

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali del sito: www.torreggianiservizi.it ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 – RGPD

Torreggiani Servizi S.r.l., in qualità Titolare del Trattamento (da qui anche il “Titolare”), rilascia la presente Privacy Policy in relazione ai trattamenti effettuati su questo sito web.

L'informativa è da considerarsi valida solo per questo sito web (www.torreggianiservizi.it e sotto domini dello stesso) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link a cui il presente sito rimanda. Il Titolare non è da considerarsi in alcun modo responsabile di siti web terzi. Ti preghiamo, quando consulti un sito web di terze parti, di prendere visione delle relative informative.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento **Torreggiani Servizi S.r.l.**, P.IVA: 01918060359 con sede in Via O. Tenni 88, 42123 Reggio Emilia (RE) - Italy. Puoi contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo mail info@torreggianiservizi.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Trattiamo i tuoi dati personali unicamente in presenza di una delle basi di legittimità previste dal RGPD. Nella tabella che segue troverai informazioni su finalità, basi giuridiche e termini di conservazione dei dati:

Finalità del Trattamento	Tipologia di dati	Base giuridica	Conservazione dei dati
A. Navigazione sul sito web – garantire il corretto funzionamento del sito e la sicurezza informatica	- Dati di navigazione	- Legittimo interesse del titolare di promuovere la propria attività attraverso il canale web e di proteggere gli utenti e il sito dagli attacchi informatici.	Conserveremo i dati di navigazione per il tempo strettamente necessario al raggiungimento degli scopi per cui sono raccolti, e successivamente automaticamente cancellati; per quanto concerne i cookie il tempo di conservazione è indicato negli appositi elenchi, ove presente
B. Elaborazione di rilevazioni statistiche a fini analitici	- Dati di navigazione	- Legittimo interesse del Titolare di migliorare e potenziare il sito web e l'esperienza d'uso degli utenti basandosi su rilevazioni statistiche, al fine rendere queste modifiche rilevanti e basate sui dati.	Le informazioni necessarie alla produzione delle statistiche saranno conservate in forma disaggregata per il periodo necessario ad elaborare gli indicatori anonimi e aggregati.
C. Dare seguito alle richieste di informazioni/contatto e gestire le comunicazioni con l'interessato.	- Dati identificativi - Dati di contatto e di recapito - Specifiche informazioni relative alla richiesta	- Esecuzione di un contratto o soddisfacimento di necessità precontrattuali di cui l'interessato è parte.	I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a rispondere alla tua richiesta di informazioni/contatto ed a gestire le comunicazioni. Successivamente saranno eliminati o utilizzati per raggiungere altre finalità indicate nella presente informativa.
D. Registrazione dell'utente all'area	- Dati identificativi - Dati di contatto	- Esecuzione di un contratto o soddisfacimento di necessità precontrattuali di	Conserveremo i dati relativi alla tua registrazione al Sito fino alla cancellazione del tuo

riservata del sito web	e di recapito	cui l'interessato è parte.	account.
------------------------	---------------	----------------------------	----------

- Altri dati richiesti durante la registrazione

DESCRIZIONE E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

A. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Il sito potrebbe inoltre trattare dati automaticamente attraverso l'invio di Cookie all'utente. I Cookie sono piccole stringhe di testo inviate durante la consultazione al sito web e, in base alla loro finalità e al valore assunto permettono al sito e/o a terzi di raccogliere relative all'utente. L'utilizzo di questo strumento elettronico è analiticamente descritto attraverso la Cookie Policy del sito web.

B. Elaborazione di rilevazioni statistiche a fini analitici

Il Titolare potrà trattare informazioni sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti. Queste informazioni, elaborate ove possibile in forma anonimizzata e/o aggregata, saranno necessarie a rilevare statistiche sull'interazione degli Utenti con il sito stesso per valutare interventi di miglioramento, potenziamento o revisione delle funzionalità al fine di ottimizzare, rendere più piacevole e significativa l'esperienza dell'utente, nonché valutare più nel complesso l'impatto dello strumento.

I risultati delle elaborazioni non costituiranno dati personali, poiché saranno espressi in termini aggregati e ad esclusivo utilizzo interno del Titolare. I dati, anche personali, sui quali saranno basate tali elaborazioni si intendono ad uso esclusivamente interno ed accessibili solo ai soggetti gestori del sito incaricati di estrapolare i report.

C. Form di contatto

Attraverso il form di contatto presente sul sito web sono richiesti all'utente dati di identificazione personale e recapiti di contatto, nonché altre informazioni inerenti e pertinenti alla richiesta specifica dell'utente interessato.

I dati sono inseriti e inviati spontaneamente dall'utente che desidera essere contattato dal proprietario del sito per sottoporre a quest'ultimo specifiche richieste.

I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste inoltrate e saranno oggetto di ulteriore trattamento solo nel caso in cui si instaurasse un rapporto tra l'utente e il Titolare.

D. Registrazione all'area riservata

Le informazioni personali inserite all'interno del form di registrazione all'area riservata sono necessarie alla creazione del profilo personale per effettuare l'accesso ad essa.

I dati vengono inseriti e inviati spontaneamente dall'utente che desidera accedere a suddetta area. Tutti i dati inviati e raccolti attraverso l'area riservata saranno utilizzati per rispondere alle richieste specifiche dell'utente registrato (es. per il recupero delle credenziali di accesso, informazioni sull'attività del Titolare, gestione del rapporto commerciale, etc.), nonché per facilitare successivi rapporti commerciali con l'interessato.

La registrazione è eventualmente necessaria per l'utilizzo delle funzioni relative all'E-Commerce presenti sul sito.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

L'ambito di comunicazione dei dati è limitato esclusivamente a soggetti qualificati come titolari autonomi del trattamento quali forze di polizia, autorità pubbliche, organismi di vigilanza ed altri soggetti pubblici o privati che hanno facoltà di trattare i tuoi dati.

Essi pertanto potranno essere comunicati a terze parti, preventivamente individuate e nominate, ove necessario, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD appartenenti alle seguenti categorie:

- società che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e del sito web (soggetti che si occupano di servizi di hosting, piattaforme e-commerce e di pagamento, consulenti nello sviluppo del sito web, etc.);
- studi o società che erogano servizi nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (in ambito informatico, contabile/amministrativo, etc.);
- enti, amministrazioni ed autorità pubbliche, per l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto commerciale, qualora si riscontrassero evidenze di crimini o attacchi informatici contro il nostro sistema o gli altri utenti visitatori del sito o nell'ambito della gestione del contenzioso con l'interessato.

Maggiori informazioni sui soggetti che potranno accedere ai dati personali richiesti saranno disponibili al momento della raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio qualora sia necessario per accedere e visualizzare correttamente il sito web, a gestire le richieste e la comunicazione, ad erogare il servizio e ad adempiere e concludere il contratto con l'interessato. Il mancato conferimento di tali dati renderà impossibile visualizzare il sito web, gestire le richieste o la comunicazione, concludere il contratto o eseguire la prestazione concordata.

Nei restanti casi il conferimento dei dati è facoltativo e volontario da parte dell'interessato e, dove indicato e necessario, subordinato all'esplicito consenso dell'utente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'**accesso** ai suoi dati personali, di **rettifica**, di **cancellazione** degli stessi, di **limitazione del trattamento** dei dati che la riguardano, di **opposizione** al loro trattamento, alla **portabilità dei dati** ove applicabile, analiticamente descritti e soggetti alle limitazioni di cui agli artt. da 15 a 22 del RGPD ed agli artt. 2-undecies e 2-duodecies del D.lgs. 196/03 integrato con le modifiche apportate del D.lgs. 101/18 di armonizzazione al RGPD.

Qualora parte del trattamento avesse base giuridica sul consenso da lei prestato, è riconosciuto il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sulla manifestazione dello stesso resa in precedenza.

Può esercitare i suoi diritti in qualità di interessato o approfondire le informazioni e le modalità di trattamento contattando via e-mail il titolare al seguente indirizzo: **info@torreggianiservizi.it**.

Al fine di agevolare l'individuazione della sua richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato, è opportuno che la sua comunicazione specifichi nell'oggetto la seguente formula: "**Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy**". All'interno della comunicazione è altresì importante specificare la propria identità, la natura del rapporto con il Titolare ed il diritto che si intende esercitare, nonché tutte le informazioni ritenute utili per individuare i dati ed i trattamenti coinvolti nell'esercizio dei diritti (es. indicando il contatto abituale/referenti presso il Titolare).

Si suggerisce, a tal fine, l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante per la protezione dei dati personali (scaricabile in [formato PDF](#) o [formato Word editabile](#) dalla pagina web del sito del Garante: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> o messo a disposizione su richiesta dal Titolare).

Ricordiamo che per legge sarà fornito riscontro all'interessato entro un mese, termine estendibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta (avvisando l'interessato di questa estensione).

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, inviando un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gdp.it, tramite posta con raccomandata A/R oppure con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma, infine attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa. Ti preghiamo di verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica, l'informativa contiene l'indicazione della data di aggiornamento.

L'utilizzo del sito dopo la pubblicazione delle modifiche costituirà accettazione delle stesse.

Data di aggiornamento: 24/06/2025