TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Torreggiani Servizi S.r.l.**, Partita IVA: 01918060359, con sede in Via O. Tenni 88 42123 Reggio Emilia (RE), e-mail: info@torreggianiservizi.it *(da qui anche "Titolare del trattamento" o "Titolare").*

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

RAPPORTO COMMERCIALE E AMMINISTRAZIONE

- **Eseguire il contratto e soddisfare necessità precontrattuali**, tra cui la gestione della comunicazione commerciale (primo contatto, invio offerte/preventivi), sopralluoghi, valutazioni o progetti, instaurazione e sviluppo del rapporto ed erogazione della prestazione/servizio/prodotti.
  Il trattamento si basa sulla necessità di **adempiere ad obblighi contrattuali o a necessità precontrattuali**.
- **Adempiere a obblighi di legge in materia fiscale/contabile** e ad esigenze amministrative interne **correlati al rapporto ed al controllo di gestione** (fatturazione, tenuta delle scritture contabili, emissione di documenti di trasporto, gestione dei pagamenti, delle spedizioni, recupero crediti etc.).
  Il trattamento si basa su **obblighi di legge** in capo al Titolare, **adempimento di obblighi contrattuali** e di necessità amministrative.
- **Gestire il contenzioso e tutelare i diritti del titolare** in sede giudiziale o extragiudiziale.
  Il trattamento si basa sulla necessità di soddisfare un **legittimo interesse del Titolare**.

COME ESEGUIAMO LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO?

RAPPORTO COMMERCIALE E AMMINISTRAZIONE

QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

Dati personali comuni (tra cui, ad es., dati identificativi, recapiti fisici, telefonici o e-mail, codice fiscale, residenza, informazioni sull'attività economica e sull'organizzazione aziendale, su accordi commerciali e strumenti di pagamento, informazioni necessarie a fornire lo specifico prodotto/servizio, etc.) necessari a raggiungere le suddette finalità - gestione rapporto commerciale, erogazione servizi, amministrazione e contenzioso.

PERCHÉ ACQUISIAMO QUESTI DATI?

I dati servono per rispondere alle sue richieste e per necessità emerse nelle fasi precontrattuali, nonché ad instaurare, dar seguito e regolare a livello amministrativo e contabile il rapporto commerciale ed erogare il servizio concordato.

COME AVVIENE IL TRATTAMENTO?

I dati potranno essere trattati in forma digitale o cartacea, anche mediante banche dati informatiche, gestionali specifici (contabilità, CRM, di produzione/magazzino), strumenti di comunicazione (posta elettronica) e sistemi di archiviazione on premise o in cloud, a cura del nostro personale addetto alla gestione del rapporto commerciale/amministrativo.
Per erogare il servizio i suoi dati possono essere trattati dal personale addetto alla produzione/erogazione del servizio.
Alcuni documenti, come fatture elettroniche, PEC o contratti firmati digitalmente, potranno essere oggetto di conservazione elettronica a norma di legge e mantenuti per queste ragioni presso fornitori terzi.
I dati sul rapporto possono essere aggregati per creare statistiche e indici a fini di controllo di gestione.
Tutti i dati sono mantenuti in modo sicuro e applicando le adeguate misure di sicurezza (backup, autenticazione, livelli di autorizzazione differenziati, etc.) per prevenire trattamenti illeciti o violazioni dei dati.
I suoi dati personali potranno essere elaborati per svolgere le comunicazioni obbligatorie al Catasto regionale degli impianti termici di riferimento (es. CRITER – Emilia-Romagna, CURIT – Lombardia) per i nuovi impianti installati e nell'ambito di altre comunicazioni obbligatorie a pubbliche amministrazioni.
Inoltre, i suoi dati personali potranno essere trattati per adempiere agli obblighi di legge relativi alla gestione e alla tracciabilità dei rifiuti, mediante le comunicazioni previste dai sistemi dedicati (Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti - RENTRI).
Allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione del servizio, potrebbe ricevere dei questionari anonimi. La loro compilazione è facoltativa.
Infine, i dati potranno essere trattati per esigenze amministrative interne (es. conformità normativa, adesione o mantenimento di una certificazione).

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. (CNA Reggio Emilia) nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati la riproduzione, la copia, la redistribuzione o l'utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.

▪ CHI CI HA COMUNICATO I SUOI DATI?

I dati **sono forniti direttamente dall'interessato** durante le fasi precontrattuali, o nel corso del rapporto di commerciale.
Alcune informazioni potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità (es. visure camerali).

▪ IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

Si, il conferimento dei dati è obbligatorio nella misura in cui il trattamento è necessario per permettere di rispettare gli obblighi contrattuali e di legge e per garantire la corretta esecuzione del rapporto commerciale. Il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di dar seguito al rapporto ed al contratto.

▪ PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I SUOI DATI?

A seconda degli specifici obblighi di legge e di raggiungimento delle finalità, i suoi dati saranno conservati per un **periodo massimo di 10 anni dopo la cessazione del rapporto**, salvo necessità legate ad un contenzioso o alla difesa di diritti del titolare in sede giudiziale. Dati obsoleti o non più necessari saranno cancellati precedentemente a questa scadenza.

▪ A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

- enti e amministrazione pubbliche (es. Agenzia delle Entrate);
- banche, istituti di credito e assicurazioni;
- studi legali e società di recupero crediti;
- soggetti che si occupano di servizi contabili, amministrativi o di controllo di gestione;
- avvocati, consulenti legali e autorità giudiziaria, in caso di contenzioso;
- società fornitrici di sistemi software e di archiviazione in cloud;
- società di assistenza informatica e fornitori di servizi e sistemi informatici utilizzati dal titolare per la gestione del rapporto (es. sistemi gestionali per la contabilità/fatturazione, per la gestione dei clienti, fornitori di servizi cloud, fornitori di servizi di e-mail, fornitore di applicativi e servizi web, etc.);
- enti pubblici e organismi di controllo competenti in materia di impianti termici (Catasto Regionale degli Impianti Termici – es. CRITER o CURIT), per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- sistemi previsti per la tracciabilità dei rifiuti (Registro Elettronico Nazionale sulla Tracciabilità dei Rifiuti – RENTRI), per l'adempimento degli obblighi di legge in materia di gestione e tracciabilità dei rifiuti.

QUALI SONO I DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

- **Accesso ai dati personali:** può chiederci di confermare che è in atto un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai dati in nostro possesso che la riguardano.
- **Rettifica e aggiornamento dei dati personali:** se ritiene che i suoi dati siano sbagliati o non più aggiornati, ha diritto di chiederci una rettifica.
- **Cancellazione dei dati personali:** quando il trattamento è concluso, revoca il consenso o si oppone ad un trattamento e non sussistono altre ragioni legali per cui possiamo conservare i suoi dati personali, può richiederne la cancellazione.
- **Limitazione del trattamento:** se il trattamento è basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi o desidera restringere gli ambiti di trattamento di quei dati, può richiedere la limitazione del trattamento.
- **Opposizione al trattamento ed all'uso di processi decisionali automatizzati:** può opporsi al trattamento per una particolare finalità qualora sia basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi; inoltre, può opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- **Portabilità dei dati personali:** in determinate circostanze, può richiedere che i suoi dati le siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revocare il consenso prestato:** se un trattamento è basato sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni può visitare il sito del Garante Privacy: https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti

CI SONO DEI LIMITI ALL'ESERCIZIO DI UN SUO DIRITTO?

Si, la normativa prevede dei casi in cui l'esercizio di un suo diritto **può essere limitato**.
Ad esempio, i diritti possono essere limitati quando il trattamento si basa su un obbligo di legge, è svolto per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziale o quando c'è il rischio di ledere i diritti e le libertà altrui.
Il Titolare valuterà la sussistenza di limitazioni e risponderà alla sua richiesta entro **un mese,** come previsto per legge.

COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI O AVERE PIÙ INFORMAZIONI?

Può esercitare i diritti in qualità di interessato, approfondire le informazioni e le modalità di trattamento e richiedere qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati personali contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: info@torreggianiservizi.it.

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. (CNA Reggio Emilia) nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati la riproduzione, la copia, la redistribuzione o l'utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.

Per aiutarci ad individuare la sua richiesta di esercizio di diritto, è opportuno che la comunicazione specifichi nell'oggetto: "**Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy**".
All'interno della comunicazione è importante specificare e dimostrare la propria identità, quale sia il rapporto con il Titolare ed il diritto che intende esercitare, oltre a tutte le informazioni che ritiene utili per agevolare l'esercizio.
Possiamo suggerire l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante Privacy scaricabile qui: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online

PUÒ PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PRIVACY?

Si, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy).
Può farlo inviando un messaggio PEC indirizzato a protocollo@pec.gpdp.it, con raccomandata A/R indirizzata o con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.
Infine, attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Reggio Emilia, li 10-06-2026

Torreggiani Servizi S.r.l.
(Titolare del Trattamento)

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. (CNA Reggio Emilia) nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati la riproduzione, la copia, la redistribuzione o l'utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.